



## Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на лечении и медицинской реабилитации в Санаторном оздоровительном комплексе «Мир»

Правила внутреннего распорядка (далее Правила) регламентируют жизнь пациентов на период их пребывания в Санаторном оздоровительном комплексе «Мир» (далее СОК «Мир»).

Правила утверждаются генеральным директором.

Для пациентов СОК «Мир», их законных представителей и посетителей правила внутреннего распорядка **обязательны** для выполнения.

1. Все пациенты поступают в СОК «Мир» через приемный покой и направляются администратором на осмотр лечащим (дежурным) врачом и в жилой корпус. Прием производится строго в день заезда с 8.30 до 15.00 по местному времени. Прибытие с опозданием не дает права на продление лечения или медицинской реабилитации. Дни досрочных отъездов не переносятся и не компенсируются. *(Убедительно просим Вас сообщить нам заранее, если Вы планируете приехать с опозданием или досрочно. Желающие продлить пребывание могут быть размещены при наличии свободных мест, заранее согласовав и оплатив проживание по действующему прейскуранту).*
2. По предварительному согласованию с администрацией СОК «Мир» можно приобрести дополнительное место к путевке для второго сопровождающего. В стоимость дополнительного места для сопровождающего включается: проживание, питание и лечение (согласно выбранным условиям). Обращаем Ваше внимание, что замена сопровождающего лица в период нахождения на лечении, медицинской реабилитации не производится.
3. СОК «Мир» оставляет за собой право не принять на лечение, медицинскую реабилитацию пациента если:
  - отсутствует или оформлен ненадлежащим образом любой из указанных документов;
  - пациентам (взрослому, ребенку и/или сопровождающему лицу) противопоказано лечение или медицинская реабилитация;
  - пациент самовольно изменил сроки пребывания и/или в документы внесены другие несанкционированные изменения.
4. Деньги и ценные вещи пациенты сдают при поступлении на хранение в Администрацию. *Примечание.* Пациенты могут иметь при себе небольшую сумму денег на личные нужды. За несданные на хранение материальные ценности Администрация СОК «Мир» ответственности не несет.
5. В соответствии со ст.30-34, 61 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан», ст.18, 20-22, 28 и 41 Конституции Российской Федерации при обращении за медицинской помощью и ее получении пациент (законный представитель пациента) имеет **право** на:
  - уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
  - обследование, медицинскую реабилитацию, содержание в условиях соответствующих санитарно – гигиеническим требованиям;
  - проведение консилиума, консультаций других специалистов;
  - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
  - сохранение врачебной тайны;
  - согласие на медицинское вмешательство;
  - отказ от медицинского вмешательства;
  - получение информации о состоянии своего (пациента) здоровья;
  - получение медицинских и связанных с ними услуг по программам обязательного медицинского страхования;
  - возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи;
  - допуск адвоката или иного законного представителя для защиты прав пациента
6. Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагает соблюдение пациентом соответствующих **обязанностей**.
  - точно соблюдать установленный администрацией СОК «Мир» распорядок дня: (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон, процедуры, досуговые мероприятия);
  - выполнять лечебно-диагностические процедуры по установленному времени и в порядке, определяемом, лечащим врачом;
  - во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палатах;
  - точно выполнять назначения лечащего врача;
  - во время прогулок не покидать территорию СОК «Мир».
  - принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией, хранить фрукты, конфеты и печенье в закрытых коробках в тумбочке, скоропортящиеся продукты в холодильнике в целлофановых пакетах с указанием фамилии, даты, времени передачи;
  - при обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности (хранения), хранящихся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются медперсоналом в пищевые отходы. Администрация СОК «Мир» обязана и имеет право

- проводить контроль соблюдения правил хранения и использования пищевых продуктов и лекарственных средств, находящихся на руках у пациентов.
- если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою комнату, кровать и прикроватную тумбочку; ничего не хранить под подушками и матрацем;
  - поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях комплекса, на территории, выполнять требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;
  - не нарушать тишины в палатах и коридорах комплекса;
  - терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;
  - уважительно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу, сотрудникам СОК «Мир»;
  - в разговоре с другими пациентами и сотрудниками СОК «Мир» не употреблять нецензурных слов;
  - оказывать содействие медперсоналу в процессе обследования и лечения;
  - бережно обращаться с оборудованием и инвентарем комплекса; за порчу мебели, оборудования и инвентаря комплекса, происшедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи (в соответствии со ст. ст. 15, 16 ГК РФ).
7. Во время пребывания в комплексе пациентам **воспрещается**:
- самовольно отлучаться из СОК «Мир»;
  - курить в палатах и коридорах, туалетах, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки;
  - иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;
  - пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;
  - бросать вату, окурки и прочее в унитазы, раковины и окна;
  - без согласования с лечащим (дежурным) врачом принимать собственные лекарственные препараты.
8. Обо всех претензиях и недовольствах пациенты заявляют главному врачу, Администрации СОК «Мир», не вступая в какие-либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и между собой. Пациенты могут записывать свои претензии, заявления и предложения в жалобную книгу, которая хранится на медицинском посту.
9. Посещение больных родственниками и знакомыми допускается лишь в дни и часы, установленные особыми правилами приема посетителей: с 17-00 ч. до 19-00 ч. ежедневно (если в комплексе не введен режим карантина). Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в случаях тяжелого состояния пациента и только с разрешения главного врача или дежурного врача. Во время карантина все свидания и посещения отменяются.
10. После часа отхода ко сну все больные должны быть в кровати, хождение или сидение в палатах категорически воспрещается.
11. За грубое и/или систематическое нарушение правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации, пациенты подлежат выписке из СОК «Мир» по распоряжению главного врача и Администрации СОК «Мир».
- Нарушениями** правил внутреннего распорядка являются:
- грубое или неуважительное отношение к сотрудникам СОК «Мир»,
  - неявка на прием к врачу или на процедуру без уважительной причины,
  - несоблюдение рекомендаций врача,
  - прием лекарственных средств по собственному усмотрению,
  - самовольный уход,
  - употребление алкогольных напитков, нарушение режима.
12. Незавершенного пациента медицинская сестра передает непосредственно родителям, другим законным представителям пациента при наличии документов, подтверждающих право представлять интересы больного.
- Если родители (законные представители) забирают ребенка под расписку, лечащий врач (в отсутствие лечащего врача – дежурный врач) осматривает ребенка, проводит заключительную беседу. Делает соответствующую запись в медицинской карте стационарного больного. Родители (законные представители) ребенка оставляют подпись в медицинской карте стационарного больного или в бланке отказа от проведения медицинского вмешательства, пишут заявление администратору.
  - В случае возврата ребенка, отпущенного из стационара по разрешению лечащего врача, на ребенка должна быть предъявлена справка об отсутствии контактов с инфекционными больными и проведен фильтр – осмотр.
13. При причинении имущественного вреда СОК «Мир» пациент, родитель (законный представитель) пациента, посетители несут имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии со ст. 1064, 1082 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

**С правилами внутреннего распорядка, техникой безопасности, правилами пожарной безопасности ознакомлен и согласен.**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.